

TechUitgelegd Urenbundel

Aanvullende voorwaarden | versie 19 juli 2026

Toepasselijkheid

Met een urenbundel koopt een zakelijke klant vooraf consultancy- en supporturen in tegen een korting op het overeengekomen standaarduurtarief.

Deze voorwaarden vullen de Algemene voorwaarden TechUitgelegd aan. Bij strijdigheid gaan deze urenbundelvoorwaarden voor voor zover het de urenbundel betreft.

Inzetbaarheid

De uren kunnen worden gebruikt voor vooraf afgestemde werkzaamheden op afstand of op locatie, waaronder installatie en advies, werkplekbegeleiding, IT-beheer en remote ondersteuning. Werkzaamheden buiten de overeengekomen expertise of scope kunnen worden geweigerd of apart geoffreerd.

Tarieven

De korting wordt toegepast op het standaarduurtarief dat in de offerte of orderbevestiging staat.

Urenbundel	Korting op standaarduurtarief
10 uur	5%
20 uur	10%
50 uur	15%
100 uur of meer	20%

Planning en registratie

Werk wordt ingepland op basis van beschikbaarheid en toepasselijke serviceafspraken. Bestede tijd wordt afgeschreven volgens de overeengekomen registratie-eenheid. De klant kan saldo en registraties in het klantportaal inzien en meldt vragen binnen 30 dagen.

Aanschaf en betaling

De urenbundel wordt vooraf gefactureerd met een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen. De bundel wordt actief na ontvangst van betaling. Uren zijn niet overdraagbaar aan derden en niet inwisselbaar voor geld, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

Geldigheidsduur

Een urenbundel is 12 maanden geldig vanaf activering. Ongebruikte uren vervallen daarna zonder restitutie. Een afwijkende looptijd of doorlopende bundel geldt alleen wanneer dit uitdrukkelijk in de offerte of orderbevestiging staat. Wettelijke rechten blijven onverlet.

Overschrijding en uitbreiding

Bij een ontoereikend saldo nemen wij waar mogelijk vooraf contact op. Na akkoord kan de bundel worden uitgebreid. Zonder uitbreiding worden goedgekeurde meeruren tegen het dan geldende standaarduurtarief gefactureerd. Wij verrichten geen niet-spoedeisend meerwerk zonder akkoord.

Reis- en overige kosten

Bij een urenbundel worden geen afzonderlijke voorrijkosten gerekend voor overeengekomen werkzaamheden op locatie, tenzij in de offerte anders staat. Parkeer-, reis-, verblijf-, materiaal-, licentie- en kosten van derden zijn niet in de bundel inbegrepen tenzij uitdrukkelijk vermeld. Reistijd wordt alleen afgeschreven of berekend als dit vooraf is afgesproken.

Annuleren van afspraken

Een afspraak kan kosteloos worden verplaatst of geannuleerd tot twee werkdagen vóór aanvang. Bij latere annulering mogen de gereserveerde uren worden afgeschreven, behalve voor zover wij de tijd redelijkerwijs anders konden inzetten of partijen anders afspreken.

Einde klantrelatie

Bij beëindiging van de klantrelatie blijft de oorspronkelijke vervaldatum gelden. Op verzoek kunnen resterende uren vóór die datum worden ingezet voor een redelijke overdracht, mits facturen zijn betaald en planning beschikbaar is.