

TechUitgelegd Urenbundel

Urenbundel

Onze klanten profiteren van extra voordelen. Met de bijpassende urenbundel kunt u flexibel gebruik maken van onze diensten. Met de urenbundel koopt u vooraf supporturen in tegen een gereduceerd tarief, welke afhankelijk is van het aantal uren wat u bij ons inkoopt.

Inzetbaarheid

De urenbundel kan worden ingezet voor werkzaamheden op afstand als bij u op locatie:

- Installatie & advies
- Werkplekbegeleiding
- Ondersteuning en IT-beheer
- Remote ondersteuning via QuickAssist of Teams

Tarieven

Met de TechUitgelegd Urenbundel kunt u werkzaamheden van ons afnemen uitgevoerd door onze consultant afnemen per uur, waarbij u een korting ontvangt op het basis tarief. Bovendien betaalt u met de strippenkaart geen voorrijkosten bij onsite consultancy. De hoogte van uw korting is afhankelijk van het aantal uren dat u afneemt.

De staffel is als volgt:

Urenbundel	Korting op uurtarief
10 uur	5%
20 uur	10%
50 uur	15%
100 uur of meer	20%

Uitbreiden van de Urenbundel

Wanneer er meer uren worden gebruikt dan het saldo toelaat dan nemen wij contact met u op om uw urenbundel saldo uit te breiden. Indien u dit niet wilt zullen de meerwerkuren worden doorberekend tegen het standaardtarief.

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden die TechUitgelegd te Nieuwland worden gehanteerd en zijn van toepassing op klanten die een geldige zogenaamde “TechUitgelegd Urenbundel” bezitten. Een exemplaar van de Algemene voorwaarden voegen wij bij.

Onze algemene voorwaarden zijn ook gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder ons K.V.K. nummer

Aanschaf en betaling

Met het aanschaffen van een Urenbundel van TechUitgelegd, koopt de klant het recht om het vooraf overeengekomen aantal uren Consultancy af te nemen. De bestelde urenbundel wordt direct gefactureerd met een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien de betaling van de factuur niet binnen de betalingstermijn is ontvangen bij TechUitgelegd, dan kunnen wij helaas deze urenbundel niet in laten gaan.

Geldigheidsduur

De geldigheidsduur van een urenbundel is 12 maanden, vanaf de dag van levering van de order. Na deze periode, vervalt het recht om nog niet verbruikte uren op te nemen.

Tenzij anders overeen gekomen, zit er geen eind datum aan.

Het is niet mogelijk aanspraak te maken op een vergoeding door de leverancier voor niet opgenomen uren.

Opgenomen uren

Na afloop van werkzaamheden ontvangt de klant geen apart overzicht meer van de bestede uren. In plaats daarvan kan de klant op elk moment het actuele urensaldo en de gedetailleerde registraties met beschrijvingen van de bestede uren inzien via het Klantportaal.